

Аналитическая записка

Результаты проведения процедуры НОКО в МБДОУ «Детский сад №1 «Березка» села Краснотуранск сотрудниками МКУ «Центр образования» в январе 2017 года.

Процедура НОКО проводилась в МБДОУ «Детский сад №1 «Березка» села Краснотуранск с 17 по 30 января 2017 года. Для определения степени удовлетворенности образовательной деятельностью учреждения были разработаны диагностические материалы для трех категорий потребителей: родителей, педагогических работников, членов управляющего совета образовательного учреждения. Каждая анкета включала четыре блока вопросов, позволяющих определить удовлетворенность деятельностью системы по критериям:

- открытость и доступность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

При разработке анкет эксперты ориентировались на характеристики отдельных групп респондентов (возраст, степень включенности в процесс или его отдельные аспекты и др.), поэтому удерживались в рамках определенного содержания, меняя только структуру вопроса. Помимо показателей, регламентированных Приказом Минобрнауки № 1547 от 15.12.2014 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность» на заседании Общественного совета по образованию села Краснотуранск (Протокол № 3 от 28 ноября 2016 года) были согласованы и утверждены следующие показатели: по критерию 2 – уровень благоустроенности территории, качество оборудования раздевалок (отдельные кабинки, замки, свободный доступ и др.), состояние туалетных комнат (чистота, свежесть, наличие туалетных принадлежностей), наличие оборудования для вентиляции помещений; наличие кулеров с питьевой водой, наличие мест для отдыха педагогических работников. В среднем по четырем критериям анкета включала 40 утверждений, перед респондентом стояла задача ответа на вопрос с принятием решения (выбрать вариант «да» в случае согласия или вариант «нет» в случае несогласия с ним). Анкетирование проводилось экспертами очно, выборочно, группами в аудиториях.

Всего в анкетировании приняли участие 51 человек: 34 родителя воспитанников (24,6%), 10 педагогических работников учреждения (81,8 % от общего числа), 7 членов Управляющего совета учреждения (100%). Представленная выборка соответствует параметрам технического задания, согласованного с Общественным советом по образованию с. Краснотуранск.

При обработке анкетных материалов совокупный ответ на каждый вопрос показывал долю положительных и отрицательных ответов, выраженных в процентах, от общего числа опрошиваемых в группе. Для перевода процентов в баллы

была разработана таблица перевода (Таблица 1), «шаг» балла составил 20%. Количество баллов определялось при обратно пропорциональном переводе процента положительных ответов на заданный вопрос в баллы согласно установленному шагу.

Таблица 1.

№	Проценты	Баллы
1	От 0 до 20%	5 баллов
2	От 21 до 40%	4 балла
3	От 41% до 60%	3 балла
4	От 61% до 80%	2 балла
5	От 81% до 100%	1 балл

Анализ результатов по критерию 1 (открытость и доступность информации) проведен в соответствии с современными представлениями о сайтах образовательных организаций, которые перешли из разряда инновационных технологий, доступных и используемых единичными потребителями, лидерами информационного движения, в категорию массовой практики. Более того, сайты стали обязательным элементом образовательного пространства, наличие которого регламентировано законодательством РФ.

Размещение официальных сайтов учреждений и организаций в сети Интернет на современном этапе является ведущим средством обеспечения информационной открытости образовательной системы. Состояние (наличие, содержание, обновляемость, удобство пользования и др.) сайта нами рассматривается в качестве ведущего критерия прозрачности деятельности образовательной организации.

Анализ полученных данных показал, что сайт МДБОУ «Детский сад №1 «Березка» с. Краснотуранск в большей степени не удовлетворяет информационные потребности родителей и членов Управляющего совета (средний балл по категориям «родители» и «член Управляющего совета» – 4 балла). Представленная на сайте информация ориентирована, очевидно, в большей степени на педагогических работников учреждения. Сто процентов опрошенных данных категорий считают, что на сайте есть все интересующие их документы, 70% используют сайт как ресурс собственной образовательной деятельности и считают, что размещают на сайте всю необходимую родителям информацию о развитии ребенка. Вместе с тем, анализ сайта не позволяет сделать такие выводы. Например, раздел «Готовность к школе» содержит самые общие сведения, не дающие полной информации

о показателях готовности к школе. 80% воспитателей отмечают, что не используют коммуникационные возможности сайта для общения с родителями (средний балл по критерию «открытость и доступность» по категории «педагогические работники» составляет 2 балла). В то время как, только 42,4 % родителей находят там же полезную и интересную для себя информацию, только 13,3% могут получать посредством сайта информацию о показателях развития своего ребенка. Указанные факты, очевидно, определяют регулярность использования сайта родителями, только треть из них (27%) отметили, что регулярно используют рассматриваемый образовательный ресурс. Во время устной беседы родители рассказали, что у них фактически отсутствует потребность в посещении сайта, поскольку всю интересующую информацию они получают во время личных или телефонных бесед с воспитателями образовательной организации.

Особую категорию потребителей составляют члены Управляющего совета дошкольной организации, поскольку этот коллегиальный общественный орган обеспечивает взаимодействие между администрацией, педагогическим коллективом и родителями и делает процесс управления образовательным учреждением более четким, прозрачным, демократичным и предсказуемым. В процедуре анкетирования по критерию открытость и доступность информации принимали участие 7 членов совета, представляющие разные категории субъектов процесса: родителей, педагогических работников организации, администрации. По мнению 71,4% членов Управляющего совета, на сайте учреждения размещены все необходимые для работы совета материалы, около половины из них (42,9%) считают, что на сайте есть вся интересующая их информация. В качестве ресурса для организации своей деятельности (размещение материалов, взаимодействие, обсуждение и др.) 100% членов совета сайт организации не рассматривают.

Рассматривая в целом, эффективность организации деятельности Управляющего совета в учреждении с точки зрения его членов, необходимо отметить, что примерно половина респондентов считают Управляющий совет эффективной формой управления, знают и понимают спектр вопросов, за которые отвечают, указывают на наличие процедур согласования направлений развития учреждения с членами совета (по каждому разделу 57,1%). Необходимо обратить внимание администрации учреждения и на некоторые более серьезные недочеты в содержательной работе совета. Более 2/3 членов совета (71,4%) указали, что на заседаниях совета не обсуждаются и не согласовываются локальные нормативные акты ОО, не обсуждаются вопросы привлечения и расходования внебюджетных средств, не осуществляется обсуждение и согласование бюджетной заявки ДОО в период ее формирования. Указанное содержание деятельности администрации учреждения отнесено экспертами к критерию «открытость и доступность», средний процент по всем категориям вопросов составляет 35,06%, что соответствует 4 баллам).

Средний балл по всем категориям опрашиваемых относительно критерия «открытость и доступность» в образовательной организации составляет 3,3 балла. Полученные данные свидетельствуют о наличии «разрыва» в представлениях родителей и педагогов относительно содержательных и коммуникационных возможностей сайте. Очевидно, что целенаправленная работа с родителями по обсужде-

нию содержательного наполнения сайта в учреждении не организована. Анализ материалов сайта экспертами показывает, что на сайте достаточно полно представлена общая информация об ОО (адрес ОО, информация об учредителе, размещение лицензии и документа об аккредитации, образовательная программа, отчеты, предписания надзорных органов и др.). При этом сайт не обладает пользовательской доступностью и мобильностью. Отмечается средняя степень доступности, характеризующаяся достаточностью объема сервисов, направленных на обеспечение коммуникативности и технологичности сайта.

Анализ анкетных материалов родителей по критерию, характеризующему комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, позволил уточнить степень удовлетворенности всех категорий участников процесса. Средний балл анкетных материалов родителей по критерию составил 74,4%, что соответствует 2 баллам. Высокие показатели установлены по условиям, создаваемым в учреждении относительно здоровья и безопасности ребенка, физического развития, возможности развития индивидуальных возможностей воспитанников, эстетического оформления учреждения, стабильности педагогического состава, отчетности администрации о производимых затратах финансовых средств.

Из всех предложенных к рассмотрению показателей «комфортности условий» наибольшее напряжение у родителей вызывает состояние материально-технической базы учреждения, обеспечивающей развивающую среду (не удовлетворены 53,4% респондентов), качество питания (не удовлетворены 50% родителей). Треть родителей указывает на неудовлетворенность качеством дополнительного образования детей, высказывают сомнения относительно возможности (в случае необходимости) получить психологическую помощь (40%). Последний показатель свидетельствует о потребности сопровождения родителей в вопросах психологического развития ребенка или корректировке возникающих межличностных проблем.

Достаточно высокие результаты по данному критерию сформировались после обработки анкетных материалов педагогических работников: 1 балл. 100% педагогов отмечают удовлетворенность нагрузкой, графиком работы, рациональностью распределения рабочего времени. 90% членов коллектива отмечают, что чувствуют в работе поддержку администрации учреждения, их устраивает оборудование рабочего места, сложившийся нравственно-психологический климат в коллективе, возможность профессионального развития за счет методической работы, организованной администрацией.

Третий анализируемый критерий – доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Средний балл родителей воспитанников по критерию составил 1 (83,7%). Более девяноста процентов опрошенных отмечают доброжелательное отношение к себе и своему ребенку со стороны сотрудников учреждения, возможность получения помощи от педагогических работников. Более 80% констатируют высокий уровень эрудиции педагогического коллектива, привлекательный внешний вид, знают и разделяют систему требований, предъявляемых к воспитанникам, отмечают достаточно высокое качество организации прогулок на

вежем воздухе. Более семидесяти процентов отмечают желание ребенка посещать рассматриваемое дошкольное учреждение, наличие работы по развитию индивидуальных возможностей ребенка.

Оценка качества деятельности по критерию доброжелательность, вежливость, компетентность осуществлялась и группой респондентов-педагогических работников учреждения. Вопросы позволяли определить уровень их удовлетворенности условиями, создаваемыми администрацией дошкольного учреждения. Средний балл по критерию в группе составил 1. Что выражается в 100% удовлетворенности требованиями администрации относительно их профессиональной деятельности, оценки результативности деятельности, доброжелательности отношений, 90% удовлетворенность коллектива системой работы администрации, позволяющей осуществлять профессиональное развитие и выстраивать горизонтальную карьеру. Вместе с тем, необходимо указать на неудовлетворенность 30 % членов коллектива сложившейся системой распределения стимулирующих выплат в ДООУ. В совокупности представленные результаты позволяют говорить о достаточном уровне управленческой компетентности администрации образовательного учреждения.

Четвертый анализируемый критерий позволяет определить удовлетворенность различных групп респондентов качеством образовательной деятельности организации. Первая анализируемая группа респондентов – родители воспитанников. Средний балл в группе составил 2. Данный результат складывается из представлений 86,7% родителей о том, что система работы в образовательном учреждении способствует развитию коммуникативных способностей ребенка, познавательной активности,. Более семидесяти процентов считают, что пребывание в дошкольном учреждении способствовало освоению ребенком новых игр и организации самостоятельной деятельности, более шестидесяти процентов отмечают, что именно система работы в ДООУ обеспечила формирование у детей устойчивых гигиенических навыков. Снижение балла по данному критерию связано с недостаточной включенностью родителей в образовательный процесс (только 20% родителей принимали участие в проведении развивающих занятий) и недостаточным количеством опытно-экспериментальных занятий в образовательной программе (только 36,7% детей рассказывают родителям о проводимых опытах или экспериментах). По мнению 50% родителей в образовательном процессе ДООУ уделяется недостаточно внимания работе, направленной на развитие памяти и способности детей выступать перед аудиторией.

Необходимо отметить, что, несмотря на некоторую степень неудовлетворенности качеством образовательной деятельности организации, 80% родителей рекомендуют всем именно этот детский сад для образования и развития детей.

Достаточно единодушны в высокой оценке качества результатов образовательной деятельности педагогические работники учреждения. Средний балл 1. 100% респондентов группы считают, что цели образовательного процесса соответствуют потребностям потребителей, удовлетворены стратегическими линиями развития учреждения, содержанием основной образовательной программы, систе-

мой внутреннего контроля результативности деятельности, наличием культурных традиций учреждения. Восемьдесят процентов педагогов считают, что на базе учреждения реализуется достаточное количество программ дополнительного образования. В ходе анализа анкетных материалов педагогов выявился показатель, требующий корректировки, более 50% педагогов отмечают, что несмотря на проводимую работу в учреждении традиционно фиксируется отрицательная динамика по заболеваемости воспитанников.

Для обеспечения возможности проведения процедуры рейтингования образовательных организаций по результатам процедуры НОКО в МБДОУ «Детский сад №1 «Березка» с. Краснотуранск сотрудниками была сформирована итоговая таблица (Таблица 2), содержащая информацию о среднем количестве баллов групп респондентов по каждому критерию и общем итоговом среднем балле, который вычислялся путем сложения всех средних баллов групп респондентов по критериям и деления суммарного числа на количество критериев (4). Средний балл удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности составил 1,82.

Таблица 2.

Группы респондентов	Критерии			
	Открытость, доступность информации	Комфортность условий	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности
Родители	4	2	1	2
Педагогические работники	2	1	1	1
Члены УС	4	-	-	-
Итого средний результат в баллах по критерию	3,3	1,5	1	1,5
Общий балл	1,82			

30 января 2017 года

Эксперты НОКО:



/Койнова Татьяна Николаевна/

/Федотова Наталья Эрнестовна